

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 11

OGGETTO: Aggiornamento della Relazione Programmatica per gli anni 2024-2026.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 18 giugno 2024)

Visto l'art.3, comma 4 del Decreto Legislativo 30 giugno 1994 n.479 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto l'art.4 del D.P.R. 24 settembre 1997 n.366 concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 1° giugno 2022 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Visto la propria deliberazione del n.3, del 1° luglio 2022, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il Dott. Robertino Ghiselli;

Visto l'art.6 del vigente *Regolamento per l'Amministrazione e la Contabilità dell'INPS* approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 172 del 18 maggio 2005;

Visto l'art. 3 comma 4 del *Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza*, come modificato dalla deliberazione CIV n. 9 del 18 giugno 2024;

Visto il Documento generale di indirizzo con il quale il CIV fissa gli obiettivi strategici pluriennali e le rispettive priorità (art. 3 comma 3 del *Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza*), approvato con deliberazione del Consiglio n. 20, del 20 dicembre 2022;

Tenuto conto della deliberazione n. 33, del 17 luglio 2023 con la quale il CIV ha approvato la Relazione Programmatica per gli anni 2024-2026;

Tenuto conto di quanto emerso dalla Relazione di Verifica per l'anno 2023, adottata dal CIV con deliberazione n. 7, del 23 aprile 2024;

Il Segretario

Il Presidente

Considerato che alcune Linee di indirizzo della Relazione Programmatica 2024-2026 dovranno essere completate entro l'anno corrente;

Ritenuto necessario apportare variazioni di aggiornamento alla Relazione Programmatica 2024-2026, in particolare rese necessarie dal mutato quadro normativo, che richiede azioni urgenti da avviare entro la fine del corrente anno, e alla luce di quanto è emerso dall'attività di verifica condotta dal CIV;

DELIBERA

di approvare gli allegati, che costituiscono parte integrante della presente deliberazione:

1. Aggiornamento alla Relazione Programmatica 2024-2026;
2. Linee di indirizzo della Relazione Programmatica 2024-26 da completarsi entro il 2024.

IL SEGRETARIO

(G. Corsini)

IL PRESIDENTE

(R. Ghiselli)

AGGIORNAMENTO ALLA RELAZIONE PROGRAMMATICA 2024-2026

Missione 1 - Politiche previdenziali

- Procedere con l'effettiva attuazione, in tema di indebiti, della Direttiva del Direttore Generale n.7 del 31 gennaio 2024 in tema di Linee Guida in materia di indebiti pensionistici e da prestazioni non pensionistiche.

1.1 Programma - Pensioni lavoratori dipendenti del settore privato

- Migliorare, per l'ex INPGI, l'efficacia dei canali di comunicazione con gli utenti, con i Patronati e con le altre Sedi sul territorio, le condizioni di lavoro e dotazioni strumentali adeguate al personale, incrementando le risorse umane competenti sulle specifiche normative.
- Estendere, per la pensione di vecchiaia, le casistiche di precompilazione e la funzionalità di liquidazione automatica delle pensioni.

1.2 Programma - Pensioni lavoratori dipendenti del settore pubblico

- Procedere alla creazione in automatico della domanda di riliquidazione o ricostituzione delle pensioni dei dipendenti pubblici, in modo da determinare esattamente il livello di giacenza in carico alle sedi e per creare le condizioni per procedere ad una loro tempestiva erogazione, fornendo al CIV un monitoraggio semestrale.

1.3 Programma - Pensioni lavoratori autonomi

- Definire e costruire un modello organizzativo ed informatico atto a ridurre i tempi di trasformazione delle pensioni da provvisoria a definitiva in particolare delle gestioni speciali autonome e, nel contempo, avviare un confronto con l'Agenzia delle Entrate per migliorare la tempestività del rilascio della certificazione reddituali, soprattutto laddove i redditi superano il minimale.
- Prevedere una procedura che renda più efficiente la verifica, in fase di presentazione della domanda, della sussistenza dei requisiti per le domande di indennizzo per cessazione definitiva dell'attività commerciale (INDCOM).

1.5 Programma - TFR e TFS lavoratori dipendenti del settore pubblico

- Dare piena attuazione alla Delibera del CIV n.2/2024 (Trattamenti di fine servizio e fine rapporto-anticipazioni TFS/TFR, liquidazione diretta TFR e liquidazione per gli iscritti ai fondi Perseo Sirio ed Espero.)

Missione 2 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

2.1 Programma - Assegni ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili

- Rivedere, semplificando e automatizzando, il processo di concessione dell'invalidità civile, in particolare della fase sanitaria che registra lungaggini e situazioni differenti nel territorio nazionale, al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento e di risposta all'utente.

- Alla luce sia delle nuove competenze attribuite dalla legge n. 122/2022 che prevede, a decorrere dal 1° giugno 2023, la soppressione delle Commissioni mediche di verifica, sia delle nuove disposizioni in materia di politiche in favore delle persone anziane, ai sensi del D.lgs. n. 29/2024, sia della portata innovativa del decreto legislativo n. 62/2024 in materia di disabilità, rafforzare adeguatamente l'area medico legale in termini di risorse umane ed economiche prevedendo, a tale scopo, l'innovazione e il potenziamento dell'assetto organizzativo e logistico nonché un supporto amministrativo per l'attività; allocare in maniera selettiva e quindi tenendo conto delle aree maggiormente critiche, le risorse mediche aggiuntive; adottare azioni strutturali anche straordinarie con dei progetti integrati finalizzati in particolare allo smaltimento delle giacenze nelle citate aree territoriali.
- Garantire, ai fini della gestione della "valutazione di base" prevista dalla legge delega sulla disabilità in luogo dell'attuale accertamento sanitario, l'omogeneità e la prossimità dell'attività valutativa su tutto il territorio nazionale, improntando i procedimenti amministrativi (compresi quelli volti alla concessione delle prestazioni) a criteri di semplificazione, razionalizzazione e trasparenza; verificare, in particolare, l'applicazione dell'art. 6 del decreto legislativo 3 maggio 2024, n. 62, ai sensi del quale la valutazione di base si attiva su richiesta dell'interessato con la trasmissione, in via telematica, del certificato medico introduttivo, al fine di evitare il rischio di effetti negativi per l'utente nella definizione amministrativa della domanda.
- Prevedere, mediante apposita regolamentazione, una precisa descrizione dei compiti e delle funzioni dei Patronati fin dall'inizio del procedimento di accertamento sanitario, in osservanza del ruolo ad essi attribuito dalla legge.
- Promuovere il ricorso al fascicolo elettronico.

2.4 Programma - Sostegno della Maternità e congedi parentali

- Realizzare un servizio che permetta all'utente e al Patronato di poter verificare costantemente quanti siano i giorni di congedo parentale già goduti e quanti ancora residui, rispetto alla gestione di appartenenza.

2.5 Programma - Prestazioni creditizie e sociali

- Occorre garantire la continuità nell'intervento di anticipazione del TFS/TFR attraverso il fondo credito e welfare, anche mettendo a disposizione risorse aggiuntive e provvedendo ad una verifica della regolamentazione con decorrenza 2025. Deve essere comunque assicurata la continuità della prestazione a chi ne ha fatto domanda nell'anno in corso, mantenendo l'ordine cronologico di presentazione della stessa.

2.6 Programma – Inclusione sociale

- Prevedere, anche per il cittadino, il rilascio del riesame per la prestazione ADI e SFL.
- Monitorare e rendicontare semestralmente al CIV i dati e gli effetti relativi alle prestazioni erogate dall'Istituto e delle attività formative, di orientamento, di ricollocazione lavorativa connesse all'avvio della nuova prestazione "Assegno di inclusione", e del "Supporto per formazione e lavoro", con

particolare riferimento alle platee coinvolte, in confronto a quelle interessate dal RdC, ai trattamenti erogati e ai costi complessivi.

- Monitoraggio e diffusione dei dati relativi alle prestazioni erogate dell'Istituto e alle attività formative, di orientamento, di ricollocazione lavorativa connesse all'avvio del sistema ADI ed SFL.
- Garantire la massima interconnessione tra gli attori istituzionali, associativi, gli assistenti sociali e i servizi per l'impiego e la formazione coinvolti nella gestione dell'ADI, SFL e SIIISL, per garantire l'effettiva presa in carico dei bisogni dei cittadini.

Missione 4 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni

4.1 Programma - Indirizzo politico-amministrativo

- Portare a compimento il progetto di automazione del cruscotto di rappresentazione dei dati per i Rendiconti sociali territoriali e nazionale e garantire in modo continuativo il supporto nell'elaborazione ed estrazione del dato da parte delle Direzioni centrali e dei Coordinamenti competenti.

4.2 Programma - Sistemi informativi

- Garantire il massimo livello informativo nei confronti del CIV, in relazione alla tematica 3-I S.p.A., che permetta al Consiglio di effettuare compiutamente il necessario monitoraggio, a partire dalla fase di sviluppo del Piano industriale e dei contratti di servizio che regoleranno i rapporti tra l'Istituto e la predetta Società e comunque di operare nell'ambito di quanto previsto dalla deliberazione CIV n. 11 del 4 agosto 2022.

4.3 Programma - Risorse umane

- Procedere alle assunzioni degli Ispettori, nonché alla loro formazione, per dare piena attuazione a quanto disposto dal D.L. n. 19/24 convertito dalla Legge n. 56/24 (c.d. Decreto PNRR).

Missione 10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO

10.1 Programma - Politiche di bilancio

- Garantire ai CAF le risorse necessarie per lo svolgimento della loro attività convenzionata con l'Istituto nella misura sufficiente a coprire le attività realmente svolte, evitando discontinuità nell'erogazione delle risorse e ricadute negative nei confronti dell'utenza.

10.2 Programma - Crediti

- Potenziare l'attenzione alla costruzione del fondo svalutazione crediti considerata la novità normativa del scarico automatico dei crediti.

10.3 Programma - Conto assicurativo

- Adottare un cronoprogramma da aggiornarsi annualmente per la completa realizzazione del consolidamento del conto assicurativo individuale dei lavoratori pubblici con l'indicazione delle posizioni assicurative da aggiornare, distinte per Gestioni assicurative, superando la logica per cui le lavorazioni si concentrano prevalentemente sugli assicurati prossimi al pensionamento.

LINEE DI INDIRIZZO DELLA RELAZIONE PROGRAMMATICA 2024-2026
DA COMPLETARSI ENTRO IL 2024

Missione 2 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

2.3 Programma - Sostegno alla famiglia

- Relativamente alla prestazione AUU, prevedere la possibilità che il cittadino e il Patronato possano richiedere il riesame, anche in autotutela, della domanda non accolta.
- Analizzare l'impatto socioeconomico sui percettori dell'Assegno Unico, che dovrà essere rappresentato tenendo conto anche dei diversi profili professionali e sociali effettuando, altresì, un raffronto tra le platee coinvolte nell'erogazione dell'AUU in rapporto ai precedenti percettori.
- Adeguare le procedure in modo da consentire ai cittadini e ai Patronati di poter modificare le domande presentate garantendo, a fronte di errori di compilazione o carenze di documentazione, il riconoscimento dei ratei pregressi.

2.6 Programma – Inclusione sociale

- Realizzare e trasmettere al CIV una verifica sugli accordi stipulati in ambito del progetto "INPS per tutti", finalizzata ad accertarne la diffusione e l'efficacia dell'azione anche in funzione di possibili interventi modificativi dello strumento.

Missione 3 - Politiche per il lavoro

3.1 Programma - Disoccupazione e Mobilità

- Verificare, fornendo un riscontro al CIV, il numero delle domande NASPI liquidate automaticamente e quelle potenzialmente liquidabili nonché l'utilizzo del simulatore che rappresenta uno strumento di accesso alle informazioni fondamentale per l'utente, per gli enti di Patronato e per gli operatori di sede. Inoltre, rafforzare la comunicazione verso il cittadino rendendo più trasparenti gli esiti delle istruttorie, i possibili tempi di pagamento e le motivazioni ostative al pagamento.
- Riconoscere il diritto di poter richiedere la NASPI anche ai lavoratori detenuti nel rispetto dei dettami della Cassazione.

3.2 Programma - Integrazioni salariali (CIGO e CIGS)

- Prevedere la presentazione di un'unica domanda, in merito alla CIGS, considerata la complessità dell'attuale procedimento che coinvolge l'INPS e il Ministero del Lavoro.

3.5 Programma - TFR e crediti da lavoro da imprese insolventi

- Definire una iniziativa che coinvolga anche il Ministero della Giustizia finalizzata a standardizzare le procedure in tutto il territorio nazionale, adottando un modello unico centralizzato rispetto al pagamento del Trattamento di Fine Rapporto (TFR) dal Fondo di garanzia.

Missione 4 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni

4.1 Programma - Indirizzo politico-amministrativo

- Modificare il Regolamento di Organizzazione ricollocando la figura dei Comitati.
- Verificare e rendicontare al CIV la sottoscrizione dei Protocolli regionali e provinciali tra l'Istituto e i Patronati con l'obiettivo di favorire la piena attuazione del relativo Protocollo nazionale.

Indirizzo politico – amministrativo 4.1.h – Contenzioso

- Continuare con l'azione di incentivazione e di monitoraggio dell'utilizzo dello strumento dell'autotutela, a tutti i livelli centrali e territoriali dell'Istituto, ponendo particolare attenzione al corretto ricorso alla nuova procedura del riesame da parte dell'utenza/Patronati, quale strumento di canalizzazione differenziata, definendo con precisione l'ambito entro cui farvi ricorso.

Missione 10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO

10.1 Programma - Politiche di bilancio

- Ridefinire il ciclo di bilancio e programmazione strategica gestionale dell'Istituto per allineare le tempistiche dell'adozione di tutti gli atti di programmazione al fine di avere una pianificazione con cadenza temporale predefinita e organica, e aggiornare il Regolamento di Amministrazione e Contabilità.

10.2 Programma – Crediti

- Procedere all'aggiornamento dei criteri stabiliti con Deliberazione C.d.A. n.210/1998 per l'accertamento e la declaratoria di irrecuperabilità dei crediti dell'Istituto, attraverso una sessione specifica di confronto fra gli Organi dell'Istituto preventiva rispetto alla adozione degli atti.

Qualora le presenti linee di indirizzo della Relazione Programmatica 2024-2026 non venissero completate entro il 2024 devono intendersi come parte integrante della Relazione Programmatica 2025-2027.