

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 13

OGGETTO: Rilevazione e trasmissione dei dati di monitoraggio al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 18 giugno 2024)

Visto l'art. 3, comma 4 del Decreto Legislativo 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto l'art. 4 del D.P.R. n. 366 del 24 settembre 1997 concernente disposizioni per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il DPCM del 1° giugno 2022 di ricostituzione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS;

Vista la deliberazione del CIV n. 3 del 1° luglio 2022, con la quale è stato eletto Presidente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il Dott. Robertino Ghiselli;

Tenuto conto della propria deliberazione n. 9 del 18 giugno 2024, con la quale sono state approvate modifiche al "Regolamento Generale di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza" adottato con deliberazione n. 25 del 21 marzo 2023;

Visto il Documento generale di indirizzo con cui il CIV fissa gli obiettivi strategici pluriennali e le rispettive priorità (art. 3 comma 3 del *Regolamento generale di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza*) e approvato con deliberazione CIV n. 20 del 20 dicembre 2022;

Tenuto conto della deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023 con la quale il CIV ha approvato la Relazione Programmatica per gli anni 2024-2026;

Tenuto conto di quanto emerso dalla Relazione di Verifica per l'anno 2023, adottata dal CIV con deliberazione n. 7 del 23 aprile 2024;

Tenuto conto della deliberazione n.11 del 18 giugno 2024 con la quale il CIV ha approvato l'aggiornamento alla Relazione programmatica per gli anni 2024-2026;

Tenuto conto della deliberazione n.12 del 18 giugno 2024 con la quale il CIV ha approvato la Relazione programmatica per gli anni 2025-2027;

Il Segretario

Il Presidente

Ravvisata la necessità che la Tecnostruttura trasmetta al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza tutti gli atti, i documenti e i dati di monitoraggio necessari per l'espletamento corretto della propria funzione di vigilanza, secondo le scadenze indicate dal Consiglio stesso;

DELIBERA

di approvare il documento che individua le materie e le modalità di Rilevazione e trasmissione dei dati di monitoraggio al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza che, allegato alla presente deliberazione ne costituisce parte integrante. Con riserva di individuare e trasmettere agli Organi di gestione ulteriori necessità di azioni di monitoraggio.

IL SEGRETARIO

(G. Corsini)

IL PRESIDENTE

(R. Ghiselli)

RILEVAZIONE E TRASMISSIONE DEI DATI DI MONITORAGGIO AL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

Pensioni lavoratori dipendenti del settore privato

- Monitorare e rendicontare semestralmente al CIV sull'automazione della trasformazione della pensione da provvisoria a definitiva.

Pensioni lavoratori dipendenti del settore pubblico

- Monitorare e rendicontare semestralmente sull'automatizzazione della riliquidazione e ricostituzione della pensione dei dipendenti pubblici anche al fine di determinare esattamente il livello di giacenza in carico alle sedi e per procedere ad una loro tempestiva erogazione.

Inclusione sociale

- Monitorare e rendicontare semestralmente al CIV i dati e gli effetti relativi alle prestazioni erogate dall'Istituto e delle attività formative, di orientamento, di ricollocazione lavorativa connesse all'avvio della nuova prestazione "Assegno di inclusione", e del "Supporto per formazione e lavoro", con particolare riferimento alle platee coinvolte, in confronto a quelle interessate dal RdC, ai trattamenti erogati e ai costi complessivi.

Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni

- Rendere fruibile l'utilizzo del "Cruscotto Comitati Provinciali" utile al monitoraggio di alcuni prodotti e servizi erogati dall'Istituto al fine di verificare periodicamente l'attività svolta dalle proprie sedi/agenzie.

Accesso ai servizi

- Monitorare e rendicontare annualmente al CIV la gestione dello strumento delle deleghe nell'utilizzo dello SPID, per evitare eventuali abusi, prevedendo una informativa periodica al CIV ed individuando eventuali interventi correttivi.

Articolazione della presenza dell'istituto sul territorio

- Monitorare e rendicontare semestralmente al CIV gli aspetti qualitativi e quantitativi dei servizi resi con il progetto Polis.

Attività di vigilanza

- Monitorare e rendicontare semestralmente al CIV il funzionamento del portale nazionale di contrasto al lavoro sommerso e del Comitato Nazionale per la prevenzione e il contrasto del lavoro sommerso, in particolare verificare l'effettivo dialogo tra le banche dati e i verbali ispettivi.

Contenzioso

- Inviare semestralmente al CIV i report in materia di istanze di riesame, di autotutela e ricorsi amministrativi e giudiziari a livello provinciale, quale supporto costante alle attività svolte dai Comitati Provinciali e Regionali.
- Procedere con un monitoraggio semestrale, da inviare al CIV, della presentazione di ricorsi seriali con soluzioni giurisprudenziali costanti, adottando ogni azione utile al fine di sostenere le Strutture competenti, anche con il contributo di Enti di patronato e altri intermediari accreditati, per favorire

l'assunzione di decisioni e soluzioni univoche e condivise sul territorio nazionale, idonee a definire il contenzioso.

Sistemi informativi

- Garantire al CIV almeno semestralmente la rendicontazione, circa l'efficienza e l'efficacia di tutti i progetti di innovazione digitale e tecnologica, siano essi compresi nei servizi e processi PNRR, siano progetti previsti dal Piano di Evoluzione dei Servizi (PES), mediante strumenti di misurazione e valutazione che verifichino l'impatto sull'Istituto, in termini di trasformazione digitale e, sull'utenza, in termini delle ricadute degli interventi attuati.
- Garantire al CIV il massimo livello informativo mediante il monitoraggio, la valutazione, la misurazione e specifici report almeno semestrali sull'impatto, anche per quelle progettualità che non prevedano un output finale e quindi la lavorazione di una pratica o di un "prodotto" in senso stretto quali, a titolo esemplificativo, i simulatori o servizi di *User Experience* o gli strumenti di Instant feedback, per i quali è comunque opportuno assicurare rendiconti specifici sulle effettive agevolazioni raggiunte.

Valorizzazione patrimonio da reddito

- Effettuare un puntuale monitoraggio, con rendicontazione semestrale al CIV, sulle morosità, agendo con specifiche misure di rafforzamento delle relative attività di recupero.

Interventi per servizi istituzionali

- Inviare report periodici, con cadenza semestrale, sull'attività di comunicazione istituzionale effettuata dall'Istituto, in modo da consentire al CIV un'attività di vigilanza estesa alle effettive possibilità di accesso alle informazioni consentite alle diverse tipologie di utenza.

Open data

- Monitorare, verificare e rendicontare al CIV con cadenza almeno semestrale l'efficace attuazione del progetto PNRR *Welfare as a service*, anche al fine di garantire la diffusione del patrimonio di dati in possesso dell'Istituto, dal momento che esso è strumento necessario per il futuro posizionamento dell'INPS nel complessivo sistema di *Welfare* del Paese.

Conto assicurativo

- Rendicontare semestralmente al CIV sul potenziamento delle attività legate:
 - al riconoscimento della ricostituzione e dei ricalcoli pensionistici sia nella Gestione privata che pubblica;
 - alla razionalizzazione delle domande di variazione della posizione assicurativa (applicativo VARCO - VARiazione Contributiva);
 - rilascio degli EcoCert sia per la Gestione Privata che per la Gestione Pubblica;
 - processo di automazione del conto assicurativo con la riduzione dei casi di rettifica manuale;
 - rilascio di strumenti consulenziali e di simulazione del calcolo della pensione per gli iscritti a tutte le Gestioni.